

POLITICA della QUALITA'

Gardone V.T., 3 Maggio 2021

La Soddisfazione del Cliente è l'obiettivo primario che intendiamo perseguire con la realizzazione dei nostri trattamenti e rivestimenti.

Tale soddisfazione si evidenzia nel miglioramento continuo delle performance in termini di qualità di prodotto, tempi di consegna e qualità del servizio tecnico / commerciale fornito.

Il Sistema di Gestione per la Qualità realizzato in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 ed IATF 16949:2016 è lo strumento che l'organizzazione utilizza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza attraverso la comprensione e la diffusione a tutti i livelli e promuovendo la formazione sulle nuove certificazioni e sul concetto di analisi dei rischi. Per garantire l'impegno dell'azienda ai requisiti di Qualità - Ambiente - Sicurezza e consolidare la propria immagine sul mercato, la Direzione si impegna a mantenere efficienti le procedure, operare in modo controllato e documentato così come previsto dalle norme di riferimento. Si impegna altresì a rispettare gli aspetti relativi alla dimensione del contesto e delle parti interessate, descritti in apposita procedura.

Verrà incentivata la consapevolezza, la motivazione e la responsabilizzazione dei diversi livelli aziendali in merito ai ruoli all'interno dell'organizzazione per migliorare la conoscenza delle richieste dei Clienti e dei capitolati di riferimento e di conseguenza migliorare la loro soddisfazione verso le lavorazioni / servizi forniti.

Il territorio e l'ambiente che ci circondano sono parte del nostro patrimonio e la Politica della Qualità di Galvanotechnik S.p.A. tiene a sottolineare l'importanza dell'ambiente in cui operiamo ed invita ogni dipendente ad operare nel pieno rispetto delle norme di legge.

La Direzione intende condurre le attività svolte nei propri siti produttivi, attuando i seguenti principi:

- rispettare tutte le prescrizioni relative all'ambiente, alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori;
- ridurre direttamente alla fonte, ove possibile, le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti;
- effettuare formazione ambientale e sulla sicurezza al proprio personale e svilupparne la sensibilità;
- gestire le attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- progettare i processi tenendo conto degli aspetti ambientali e di sicurezza;
- adottare tutte le azioni necessarie per rendere compatibili i nostri servizi con l'ambiente circostante ed i requisiti cogenti applicabili, profondamente sensibili ai temi di sostenibilità ambientale e quindi alla prevenzione dell'inquinamento, al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti ed alle loro prestazioni.

La Politica della Qualità costituisce un elemento primario di Galvanotechnik e la sua corretta applicazione è responsabilità di ogni dipendente.

La Direzione si impegna alla sua divulgazione sia interna sia esterna con i mezzi ritenuti più opportuni.



Franco Tanfoglio

Datore di Lavoro e Legale Rappresentante